

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E SPEDIZIONE

1 -OGGETTO DEL CONTRATTO ON-LINE E SUA DEFINIZIONE

Per contratto di compravendita "on-line" si intende: il contratto a distanza - il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, Emalag con sede in Via XXV Aprile 30 - 20010 Canegrate (MI), ed un cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da Emalag; Emalag, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "Internet". Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso, da parte vostra, al sito internet corrispondente all'indirizzo www.emalag.it, ove, seguendo determinate procedure, arriverete a concludere il contratto per l'acquisto del bene. Qui di seguito vi riportiamo le condizioni di vendita che rimarranno valide finché non saranno modificate dal fornitore. Eventuali variazioni saranno valide dal momento in cui saranno pubblicate sul sito Internet www.Emalag.it e si riferiranno alle vendite effettuate da quel momento in poi.

2-RESPONSABILITA'

La Emalag, salvo nel caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto. Ciò vale sia per la non corrispondenza della merce alle note pubblicate nel catalogo, sia per qualsiasi altro fatto non imputabile alla Emalag stessa. Voi avrete diritto solo alla restituzione del prezzo corrisposto. Parimenti non siamo responsabili dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto, da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Emalag, infatti, non è in grado di conoscere il vostro numero di carta di credito, il quale, utilizzando una connessione protetta, viene trasmesso direttamente a **Server Sicuro Banca Sella**, gestore del servizio.

3-INFORMAZIONI TECNICHE

La Emalag si riserva il diritto di apportare alla propria produzione le modifiche o i miglioramenti ritenuti necessari. Per i prodotti non di ns. produzione, le informazioni tecniche si basano esclusivamente sui dati ufficiali pubblicati dai produttori. Emalag si riserva la facoltà di modificare informazioni tecniche e dimensionali in conformità alle modifiche/migliorie apportate ai prodotti, o a quanto ci sarà comunicato dai produttori terzi.

4-GARANZIA E SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

La Emalag è tenuta a rispondere per la garanzia del produttore, esclusivamente nei casi ed alle condizioni previste dal **D.P.R. 24 Maggio 1988 n.224**. In ogni caso, La Emalag, quanto non responsabile della produzione della merce, fornisce la garanzia della casa produttrice e provvederà a riparare quei prodotti che dovessero presentare difetti tecnici di costruzione secondo i termini e le condizioni previste dal certificato di garanzia. Per i prodotti software la garanzia si applica solo se il sigillo dei dischi è intatto e nel periodo previsto. Nell'ipotesi di manomissione o non corretta utilizzazione della merce, si verificherà un'esclusione di garanzia. In ogni caso Emalag si impegna direttamente a fornirvi una valida assistenza tecnica. Per qualsiasi problema potete contattarci allo 0331-53003 o inviarci una e-mail a support@emalag.it. La garanzia è franco la ns sede Di Busto Garolfo (MI), via Tagliamneto 24.

5-ORDINI

I termini di spedizione saranno indicati nelle conferme d'ordine. Eventuali alternative al prodotto ordinato verranno fornite solo dopo averne dato la comunicazione ed aver ricevuto la vostra approvazione.

6-PREZZI

Tutti i prezzi sono da intendersi prezzi netti di vendita, IVA esclusa, franco ns magazzini. Emalag si riserva la facoltà di modificarli, senza preavviso, in base all'andamento dei prezzi di mercato ed ai rapporti di cambio con altre valute. Teniamo a precisare che i prezzi (modificati saranno aggiornati in tempo reale sul web e) non saranno retroattivi per gli ordini già ricevuti.

7-PAGAMENTO

Le merci fornite da Emalag dovranno essere pagate in uno dei seguenti modi:

Bonifico Bancario anticipato
Contrassegno.

8-PATTO DI RISERVATO DOMINIO

Le vendite di Emalag sono gestite con patto di riservato dominio, con il quale l'acquisizione del diritto di proprietà è subordinata da una condizione sospensiva, che consiste nel pagare interamente l'importo. Pertanto sino a che non saranno integralmente pagate le fatture, i materiali si intendono di proprietà di Emalag ai sensi dell'art. 1523 C.C..

9-DATA DI SPEZIONE MERCE

In tutti i casi di pagamento anticipato o di concessione di fido, la data di spedizione è da considerarsi strettamente correlata alla data in cui Emalag sarà in grado di verificare ed approvare la disponibilità del credito.

10-SPEDIZIONE E CONSEGNA

Spedizioni nazionali:

In caso di spedizione in Porto Franco con corriere di Emalag, verranno addebitati le spese di trasporto fisse per contributo spese in fattura;
in caso si fosse abbonati ad un proprio corriere la spedizione avverrà in Porto Assegnato senza nessun addebito "ED IL PAGAMENTO SARA' IN FORMA ANTICIPATA"

Spedizioni internazionali:

1. il costo di trasporto non viene addebitato in fattura se il cliente si serve di un proprio corriere di fiducia (che avrà indicato all'atto della registrazione).
2. Il costo di trasporto viene addebitato in fattura in base alle dimensioni e al peso del pacco ordinato se il cliente non ha indicato alcun corriere all'atto della registrazione.

. L'eventuale costo del trasporto è specificato nell'apposita pagina all'interno del sito e sulla conferma d'ordine. La merce viaggia sempre per conto e a rischio dell'acquirente, anche se spedita franco destinazione (porto franco). Eventuali assicurazioni sono a carico dell'acquirente. In caso di consegna all'estero gli eventuali costi supplementari, dovuti ad imposte o tasse previste dallo Stato di destinazione, saranno a carico dell'acquirente. La mancata consegna per cause di forza maggiore, o eventuali ritardi rispetto la data prevista di consegna, non potranno dare adito a richiesta di danni da parte dell'acquirente. Vi preghiamo di verificare sempre, al ricevimento della merce, l'integrità dell'imballo.

11-INSTALLAZIONE

L'installazione non è compresa.

12-DIRITTO DI RECESSO

Se per qualsiasi ragione non vi riteneste soddisfatti dell'acquisto effettuato, avete diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 7 giorni lavorativi - decorrente per i beni dal giorno del loro ricevimento, per i servizi dal giorno della conclusione del contratto "on-line". Il recesso dovrà essere manifestato mediante l'invio nel predetto termine di 7 giorni, di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Emalag Via XXV Aprile 30 - 20010 Canegrate (MI) Per l'applicazione del diritto di recesso l'integrità dei prodotti e degli imballi è condizione essenziale. Non potete esercitare tale diritto: - per i contratti di acquisto di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, che siano stati aperti da voi stessi; - per i prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Entro il termine di 7 giorni dovrete restituire a Emalag tutti i beni acquistati integri e nella loro confezione originaria, e gli eventuali manuali senza alcuna mancanza. Le spese di restituzione saranno a vostro carico. Una volta ricevuta la merce provvederemo all'inoltro dell'intero importo da voi versato entro trenta giorni. Se questo è stato pagato mediante carta di credito, accrediteremo la somma, tramite l'istituto di emissione, alla vostra carta.

13-RESTITUZIONE MERCI

Emalag accetta restituzione di materiale fornito, esclusivamente se ciò è stato preventivamente concordato. Le richieste di sostituzione devo pervenire a Emalag via fax o via lettera, spiegando i motivi e citando i riferimenti della fattura di acquisto. Tutti i prodotti devono essere restituiti integri nella loro confezione originale, completi di ogni parte e con adeguato imballo esterno. Attendere il numero di autorizzazione al reso. Il documento di trasporto e l'etichetta sull'imballo esterno dovranno riportare il numero di autorizzazione al reso. La merce andrà rispedita in Porto Franco. I prodotti inviati al nostro magazzino privi dei requisiti di cui sopra saranno respinti e rinviati a voi in porto assegnato.

14-RECLAMI

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale vanno segnalate tempestivamente a Emalag, citando il numero di Documento di Trasporto (DDT) e/o il numero di Fattura. Eventuali non conformità del prodotto vanno segnalate a Emalag - Servizio di Assistenza Tecnica, non appena riscontrate (massimo entro 8 gg.) e comunque entro i termini previsti dalla garanzia.

15-GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati, è sottoposta esclusivamente alla giurisdizione italiana. Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n. 50 del 15.1.1992 e del decreto legislativo n. 185 del 22.5.1999. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto, il Foro competente è quello di Bologna.

16-CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti per la registrazione, l'attivazione, l'esecuzione e le comunicazioni inerenti al presente contratto; tali informazioni sono trattate elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibite solo su richiesta dell'autorità giudiziaria o di altre autorità autorizzate per legge. I dati personali saranno comunicati ai soggetti responsabili dell'esecuzione del contratto stipulato e diffusi solo per tale scopo. Voi godete dei diritti di cui all'art.13 L.675/1996, e cioè potete: - chiedere conferma dell'esistenza presso la Emalag dei vostri dati personali; - conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; - ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; - chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; - opporvi al loro trattamento per motivi illeciti o nel caso di utilizzo per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazione commerciale interattiva. Il titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la Emalag- Via XXV Aprile 30 - 20010 Canegrate (MI),.

17-OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Una volta conclusa la procedura d'acquisto "on-line", voi dovete stampare e conservare le presenti condizioni generali e le caratteristiche del prodotto che avete acquistato, per rispondere alle condizioni degli art. 3 e 4 del Decr. Legisl. Nr. 185/1999. L'acquirente non può inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni. I dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. E' vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. La Emalag si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela di tutti i consumatori.

18-AUTORIZZAZIONI

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, voi autorizzate la Emalag ad utilizzare la vostra carta di credito, e ad addebitare sul vostro conto corrente il costo dell'acquisto effettuato "on-line". Tutta la procedura è svolta tramite connessione

protetta, direttamente collegata a SSB, titolare e gestore del servizio di pagamento "on-line". Qualora vi doveste avvalere del diritto di recesso, così come spiegato al punto 8 delle presenti condizioni generali, l'importo da rimborsare sarà accreditato sulla vostra carta di credito.

19-RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La Emalag ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandovene comunicazione con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso avrete diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta. Le obbligazioni da voi assunte esposte nell' articolo "Obblighi dell'acquirente" nonché la garanzia del buon fine del pagamento che voi effettuate con i mezzi citati nell'art. "Pagamento", hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte vostra, di una soltanto di dette obbligazioni, determinerà la risoluzione di diritto del contratto (ex art.1456 c.c.), senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per la Emalag di agire in giudizio per il risarcimento di ulteriori danni.